

14h00 : démarrage

20h00 : réseautage

3èmes Rencontres des Acteurs du Tourisme

Co-construisons la stratégie touristique de demain sur GTM

#DestinationGranvilleTerreetMer



Prenez le rythme des marées

Atelier 2

Habitants, résidents
secondaires : des
touristes (pas)
comme les autres ?

**Mettez-vous dans la peau de
ces touristes pas comme les
autres pour proposer des outils
et services touristiques adaptés**

Déroulé atelier

1. Contexte 15 mn
2. Travaux en groupe 1h30
3. Synthèse des travaux 30mn
4. Trajet vers la salle du Hérel
5. Plénière à partir de 17h30

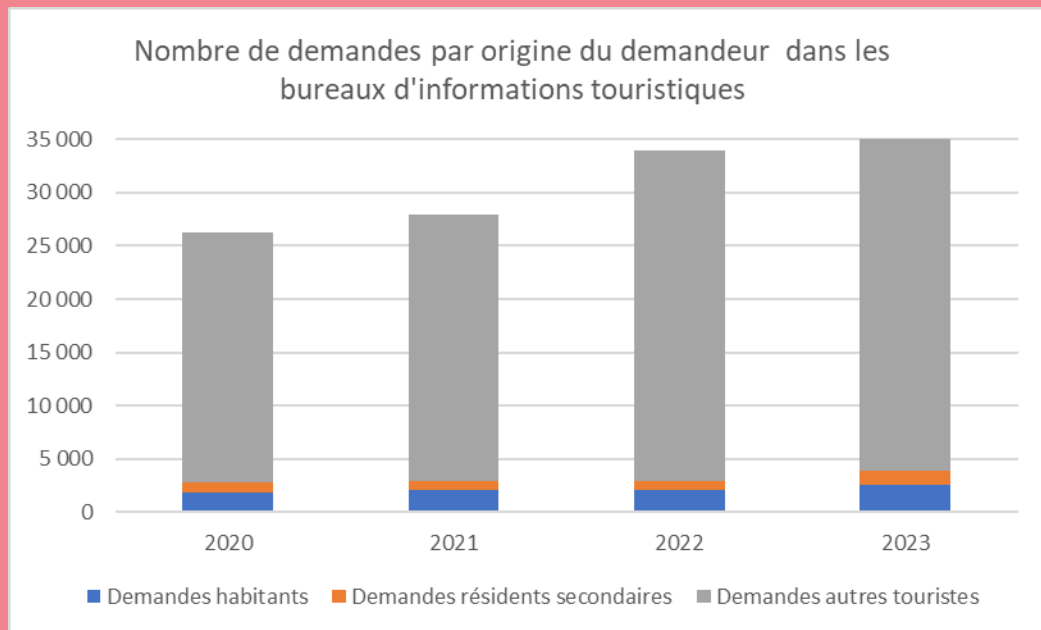
1. Contexte

1. Les résidents secondaires et les habitants : quelle utilisation des services touristiques ?
2. Résidents secondaires : qui sont-ils ?
3. Les résidents secondaires et les habitants dans les stratégies touristiques : benchmark



1. Les résidents secondaires et les habitants : quelle utilisation des services touristiques ?

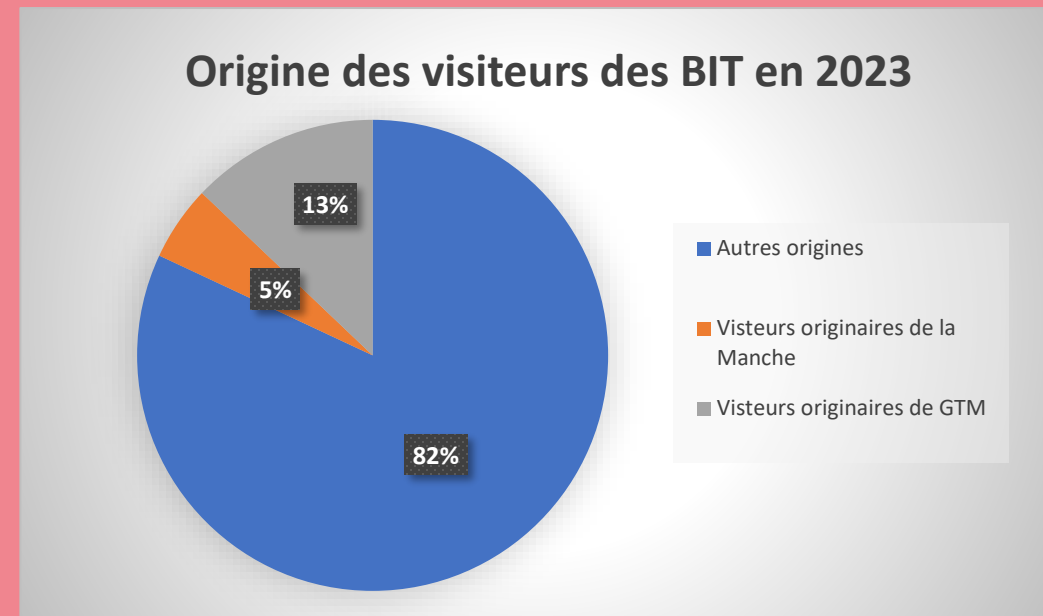
Fréquentation des bureaux d'informations touristiques



6 à 7% des demandes proviennent des habitants

Les résidents secondaires représentent entre 2 et 4% des demandes

En 2023, 35 000 demandes au total



Analyse de la fréquentation des BIT avec depuis 2022 la distinction entre les visiteurs originaires du département hors GTM et ceux originaires du territoire.

Augmentation de la part "visiteurs GTM" entre 2022 et 2023 (x3)

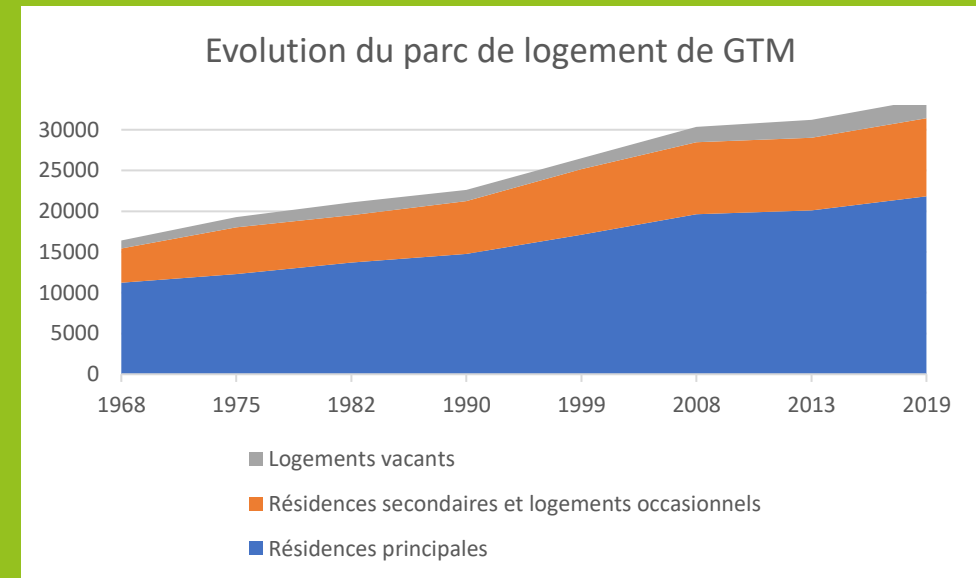
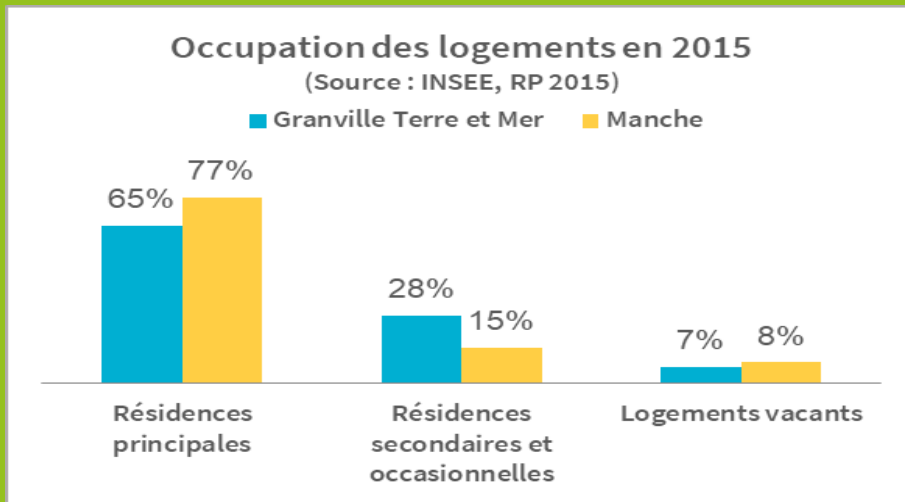


2. Résidents secondaires : qui sont-ils ?

Le parc de résidences secondaires

- Granville Terre et Mer compte 33 761 logements en 2019
 - 21 843** résidences principales
 - 9 557** résidences secondaires
 - 2 361** logements vacants
- 28% de résidences secondaires** : une part très élevée
 - 2 fois plus que la moyenne de la Manche
 - 3 fois plus que la moyenne nationale

- Entre 1968 et 2019, une hausse plus forte du nombre de résidences secondaires (+92%) que du nombre de résidences principales (+77%)



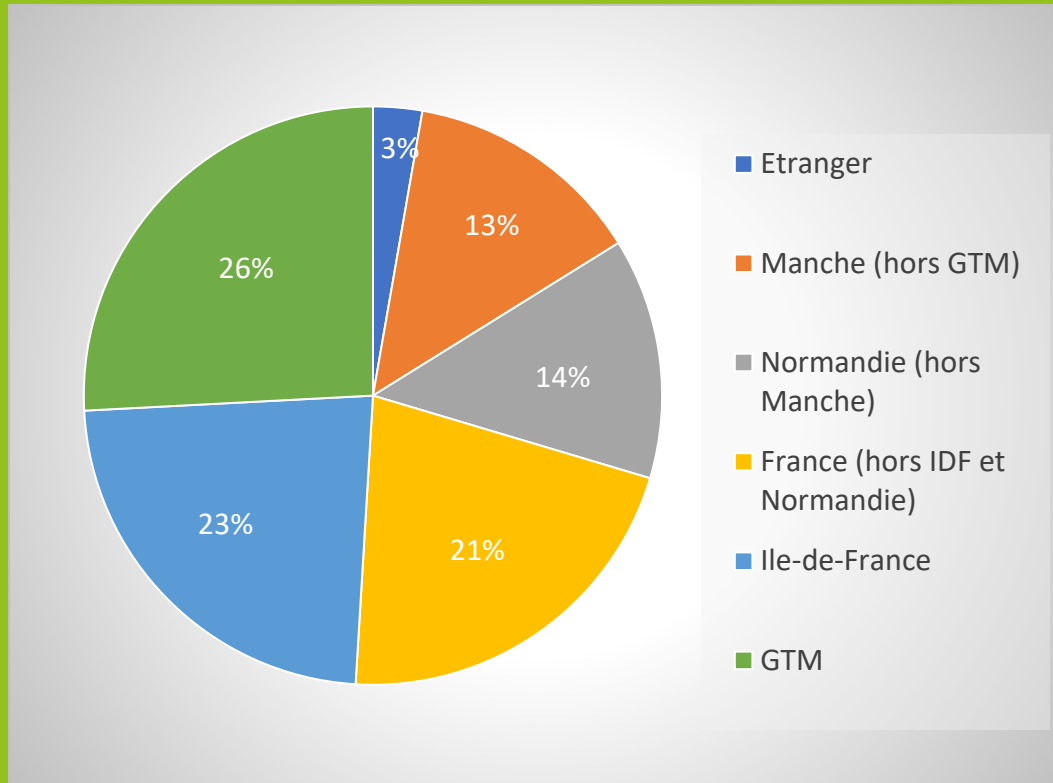
Le parc de résidences secondaires

- 9 communes comptent plus de 20% de résidences secondaires
 - Jusqu'à **60%** environ à Carolles et Jullouville
- Une fonction secondaire qui continue de s'accroître sur la plupart de ces communes ; 27 communes sur 32 ont vu leur parc de résidences secondaires se développer
- Avec une augmentation des résidences secondaires plus forte que celles des résidences principales
- Granville** taux de 14% à 21% entre 1982 et 2019 (soit + 137% de résidences secondaires !)



Les résidents secondaires

Origine des propriétaires de résidences secondaires



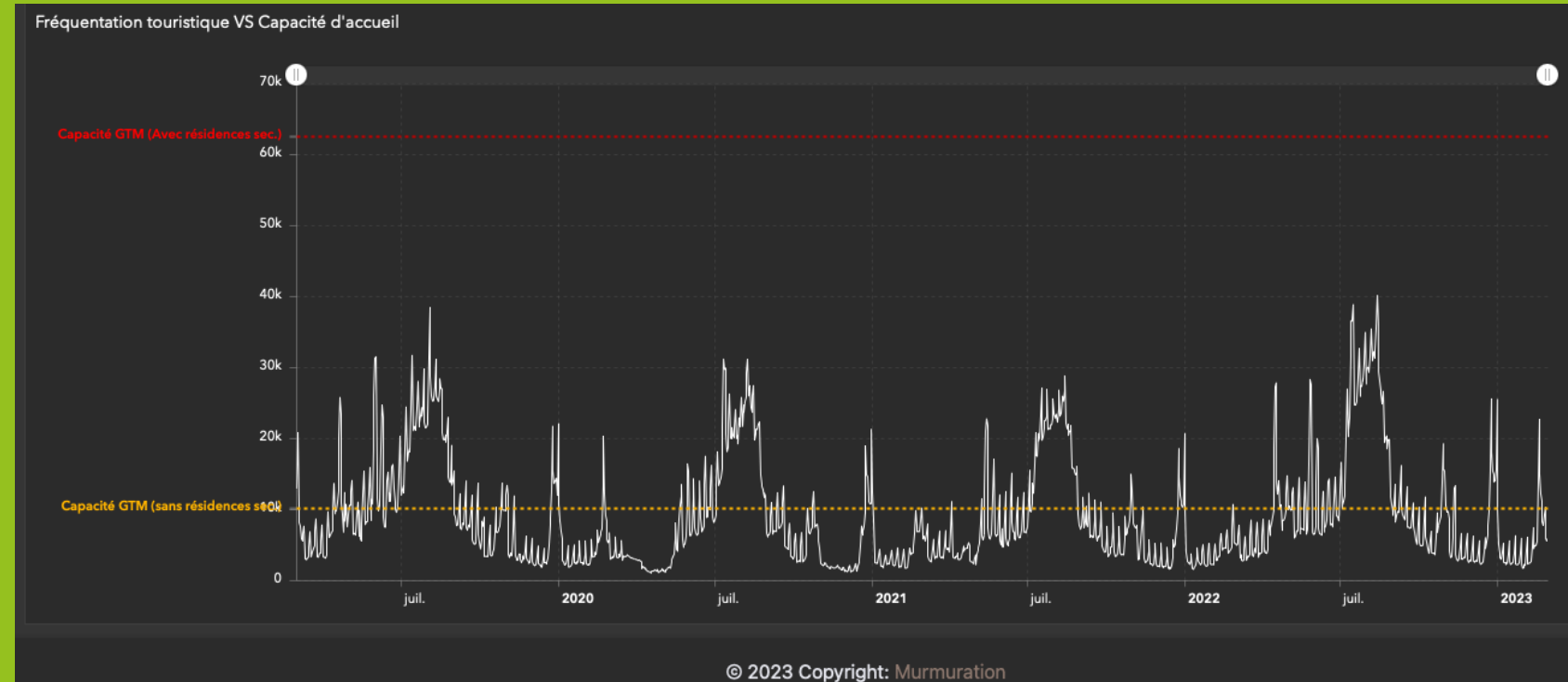
Source matrice cadastrale 2022, traitement service SIG
Granville Terre et Mer

- Un quart de propriétaires de résidences secondaires sont des habitants du territoire de Granville Terre et Mer
- 52%** des propriétaires de résidences secondaires sont Normands

Une offre d'hébergement conséquente

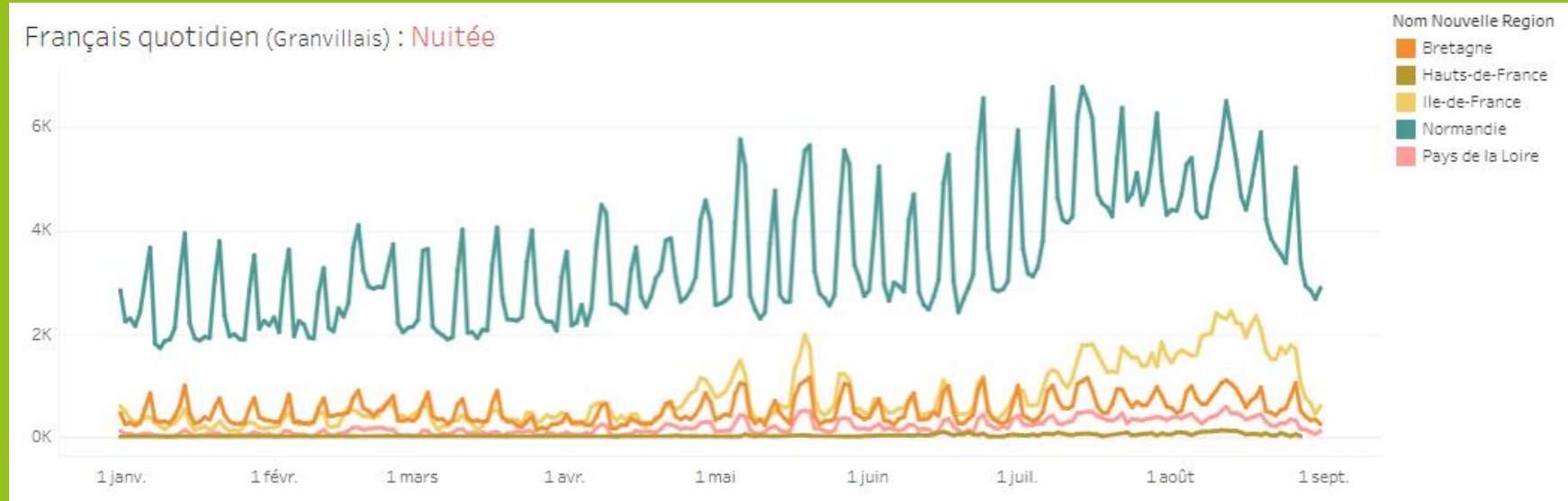
La fréquentation touristique sur les périodes clés (été, ponts du printemps, Noël) dépasse largement la capacité d'accueil en lit marchands du territoire (**ligne orange**)

L'hébergement non marchand chez des amis, de la famille ou dans une résidence secondaire représente donc une part importante du flux touristique du territoire



Données flux vision (analyse BE murmuration dans le cadre de l'élaboration de la stratégie touristique) période 2020-2023

Des touristes réguliers originaires de Normandie



Entre 2020 et 2023 sur l'ensemble des nuitées régulières:

- près de 70% étaient le fait de locaux (région Normandie)
- 15% région Ile de France
- 10% région Bretagne



3. Résidents secondaires et habitants dans la stratégie touristique : benchmark

Des offices qui s'interrogent sur la place des habitant et des résidents secondaires



Aunis Marais Poitevin



Open Nîmes Tourisme



Arcachon



Evreux

Exemples de prise en compte des habitants

Arcachon: un programme de visite ciblé pour les habitants

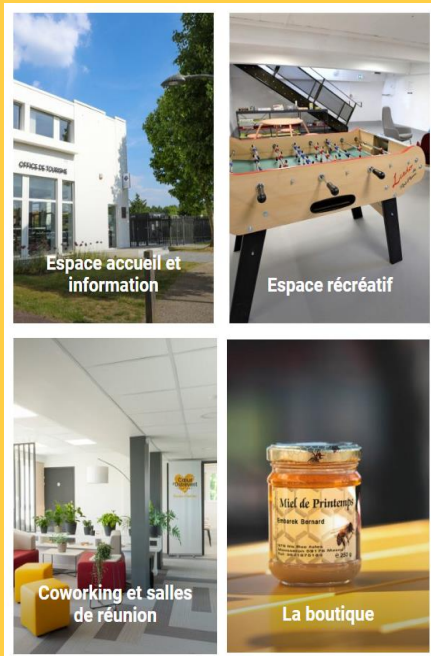


Aunis Marais Poitevin: un comptoir local pour les habitants



Un office ouvert sur le territoire

Cœur D'Ostrevent : un bâtiment emblématique multiservices



Bureau d'information et d'accueil, espace jeunes, restaurant (office des gourmandises), location vélos, coworking, boutique

Le Comptoir des Loisirs – Evreux

Je suis déjà sur place ou en préparation de mon séjour



Lieu de vie ouvert à tous avec différents espaces : co-working, réunions, informations touristiques, expositions...etc.

Staycation ou les vacances à domicile

Open Nîmes Tourisme: une campagne de promotion des "vacances à domicile"

Plateforme: staycation.co



Switchez en mode peignoir

Vivez des expériences magiques dans les plus beaux hôtels près de chez vous, à prix Staycation.

[Accéder aux offres](#)



2. Travaux en groupe

Jeu de rôles

- 3 groupes de 7 personnes
- Chaque groupe représente une ville avec 7 personnages
- Sur la base de la carte d'identité du personnage, imaginez soit les besoins ou attentes d'un touriste "pas comme les autres" soit les réponses que le territoire peut proposer en terme de services touristiques
- En synthèse : agora citoyenne rassemblant les 3 villes pour sélectionner les solutions les plus pertinentes à présenter en plénière





Ville 1, table 1



Ville 2, table 2



Ville 3, table 3

- 1) Piocher une carte personnage
- 2) En prendre connaissance individuellement
- 3) Désigner un porte-parole de la ville
- 4) En groupe discuter des attentes, des besoins et des réponses à proposer
- 5) Préparer vos propositions à soumettre au vote de l'ensemble des citoyens des 3 villes : titre, bref contenu
- 6) Regroupement des 3 villes pour choisir les meilleures propositions

Carte d'identité

Prénom

Age

Adresse 1

Adresse 2 : *selon les personnages*

Fonction : *selon les personnages*



Verbatim du personnage

Carte d'identité touristique

Prénom Thomas & Sophie

Age 35 ans



Adresse 1 Donville les Bains



Nous habitons à Donville-les-Bains dans notre résidence principale.

Nous accueillons régulièrement des amis pour des week-ends (carnaval, grandes marées, ...) ou lors des vacances scolaires.

Nous aimons partager nos découvertes de la destination.

Carte d'identité touristique

Prénom Philippe

Age 45 ans

Adresse 1 Paris

Adresse 2 Jullouville



Je viens en famille dans ma maison de Jullouville sur toutes les périodes de vacances scolaires.

Pendant l'été j'y accueille des amis le temps d'un week-end.

En dehors des vacances il m'arrive de venir télétravailler à Jullouville.

Carte d'identité touristique

Prénom Sylvie

Age 50 ans



Adresse 1 Alençon

Adresse 2 Camping de Coudeville



Je viens en couple dans mon mobil-home sur le terrain de camping de Coudeville-sur-Mer.

Je loue de temps en temps mon mobil-home l'été à des touristes.

Je connais bien la destination pour y être venue en famille depuis mon plus jeune âge !

Carte d'identité touristique

Prénom Jean & Odile

Age 65 ans

Adresse 1 Vitry-sur-Seine

Adresse 2 Carolles



Nous habitons en région parisienne et possédons une maison secondaire à Carolles.

Pendant les grandes vacances d'été nous accueillons nos petits-enfants et il faut pouvoir les occuper !

Carte d'identité

Prénom Pierre

Age 60 ans

Fonction Elu local en charge du tourisme



Avec les membres du conseil d'administration de l'Office du Tourisme Intercommunal je prends des décisions sur la stratégie touristique et le fonctionnement de l'office : quels nouveaux services proposer ? Quelles sont les ambitions de la destination ?

Je m'interroge sur la manière de prendre en compte les touristes (pas) comme les autres : habitants du territoire, voisins de passage, résidents secondaires, ...

Carte d'identité

Prénom Agnès

Age 30 ans

Fonction Conseiller en séjour à l'OTI



Je travaille à l'Office de Tourisme Intercommunal depuis plusieurs années.

J'ai vu les demandes et les pratiques des touristes évoluées. Dans le cadre de mes missions je renseigne aussi bien des touristes étrangers que des français, des habitants du territoire ou des résidents secondaires.

Carte d'identité

Prénom Annie

Age 50 ans

Fonction Secrétaire de mairie



Je suis secrétaire de mairie dans une commune rétro littorale.

Je suis souvent amenée à répondre aux questions des habitants de la commune sur les activités ou les visites à faire dans le secteur.

3. Synthèse atelier

Vote en agora citoyenne
des 3 villes

Le porte-parole de chaque ville fait le bilan des propositions discutées

Les propositions sont soumises au vote de l'ensemble des citoyens des 3 villes

14h00 : démarrage

20h00 : réseautage

Merci à tous !

**Rendez-vous à 17h20 à la salle du Hérel
pour la restitution.**

A tout de suite.

#DestinationGranvilleTerreetMer



Prenez le rythme des marées