**L’Office de Tourisme Intercommunal Granville Terre et Mer, classé en catégorie I, appartient au réseau des Offices de Tourisme de France. À ce titre et conformément aux exigences du classement, il s’engage à :**

* **Mettre à votre disposition un espace d’accueil et un espace d’information facilement accessibles**
* **Faciliter votre accès à l’information touristique gratuitement via un accès internet à haut débit sans fil dans l’espace d’accueil**
* **Ouvrir son bureau principal au moins 240 jours par an samedi et dimanche inclus en période touristique ou d’animation**
* **Assurer un service d’accueil permanent par du personnel pratiquant deux langues étrangères au moins**
* **Collecter, mettre à jour, valider et diffuser une information la plus complète possible sur l’offre touristique locale relative à :**
* **l’offre d’hébergement ;**
* **aux site touristiques :**
* **aux évènements et animations**
* **aux services de transport public et privé**
* **à tout autre service utile aux touristes**
* **Assurer la fourniture de plans et cartes touristiques sur support papier**
* **Vous, donner accès à son site internet trilingue dédié et adapté à la consultation via des supports embarqués**
* **Traiter vos réclamations et mesurer votre satisfaction**
* **Respecter les exigences de la marque Qualité Tourisme dont il est détenteur**
* **Valoriser la Destination via ses réseaux sociaux et répondre aux questions et avis publiés**