



Granville
Terre & Mer
Office de Tourisme

Prenez le rythme des marées.

Atelier professionnel

Sensibiliser vos clients avec le kit écogestes de la destination

Mardi 12 décembre 2023



Sommaire

Introduction (10min)

- Tour de table : présentation et attentes
- Contexte et objectif

Kit écogestes (30 min)

- Présentation et utilisation

Petit jeu (15min)

- Carbonig

Pour aller plus loin (35 min)

- Centre de ressources Tourisme Responsable
- Cas pratique : manques et pistes d'évolution

Introduction

Tour de table

Contexte et objectif



Tour de table

- Qui suis-je ?
- Ce que je mets en place
- Quelles sont mes attentes ?

Contexte et objectif

Rappel du mille-feuille d'acteurs simplifié



Pourquoi inciter les voyageurs à adopter des écocestes

- Faire des économies ;
- Créer un impact positif sur l'empreinte environnementale.

Pourquoi utiliser avec parcimonie le mot « écocestes » auprès des voyageurs

- Utilisation à outrance sur les réseaux sociaux ;
- Peut être perçu comme une contrainte par le voyageur : « Je ne suis pas écolo ».

Pourquoi opter pour le nudge ?

- Les nudges, ces outils de « suggestion » disposés dans notre environnement, sont supposés nous aider à faire les bons choix, pour notre propre intérêt ou celui de la société.

Kit écogestes

Présentation et utilisation

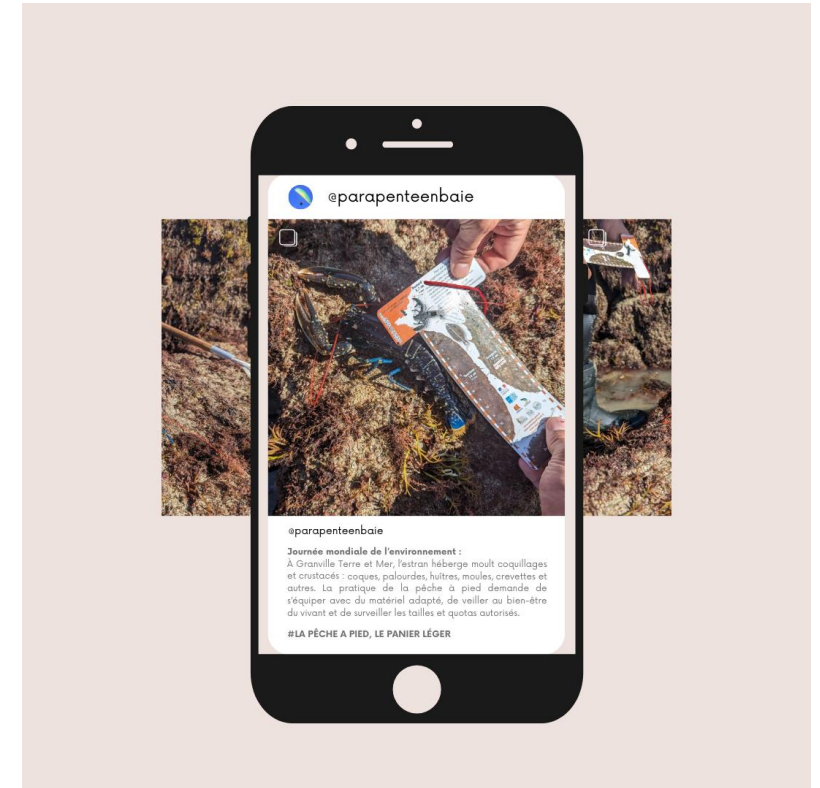
<https://www.tourisme-granville-terre-mer.com/espace-pros/destination-durable/kit-ecogestes/>

Affichage générale

Affiche(s) à encadrer



à partager sur les réseaux sociaux



Affichage pour la gestion des déchets

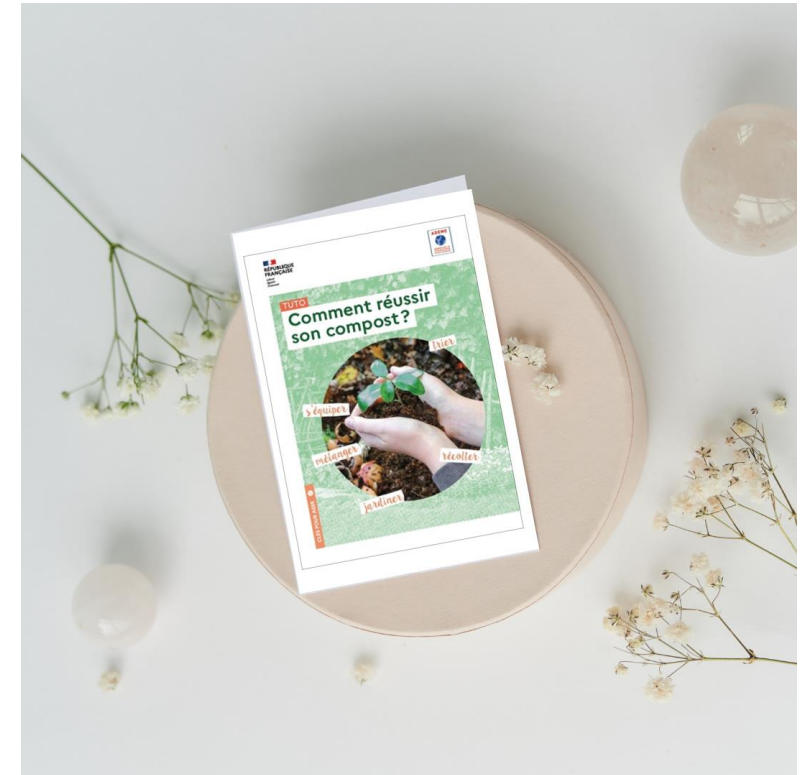
Affiche à encadrer



Stickers 3 flux



Guide compostage ADEME (ou extrait)



Affichage pour la gestion des déchets (suite)

QR Code
Fin des bouteilles en plastique



Affichage pour la ressource en eau

Affiche à encadrer



L'info MétÉau

#LE CHRONO POUR PRÉSERVER L'EAU



Affichage pour les mobilités alternatives

Horaires bus NEVA à disposition



Affiche à encadrer



L'info mobilités : venir et se déplacer

#LES MOBILITÉS DOUCES, ÇA ME RESSOURCE



Petit jeu

Carbonig : comparez l'incomparable → ordre de grandeur

<https://www.carboniq.fr/>

Pour aller plus loin

Centre de ressources Tourisme Responsable
Cas pratique : manques et pistes d'évolution

Bibliothèque

Centre de ressources Tourisme Responsable

<https://pronormandietourisme.fr/nos-actions/tourisme-responsable/centre-de-ressources/je-m-engage/jincite-mes-visiteurs-a-adopter-des-eco-gestes-dans-mon-etablissement/>

Ce kit comporte plusieurs outils, disponibles en téléchargement ci-dessous :

- Une [note de l'ADEME à lire avant utilisation du kit](#)
- Une [notice d'utilisation du kit écocgestes par l'ADEME](#)

Des affiches génériques :

- [Affiche mer](#)
- [Affiche ville](#)
- [Affiche campagne](#)

Des affiches thématiques sur les écocgestes à adopter :

- [Affiche sur les écocgestes en matière d'eau](#)
- [Affiche sur les écocgestes en matière d'énergie](#)
- [Affiche sur les écocgestes en matière de tri des déchets](#)
- [Affiche sur les écocgestes en matière d'achat local](#)
- [Affiche sur les écocgestes en matière d'activités douces](#)
- [Affiche sur les écocgestes en matière de mobilités](#)

Et aussi :

- Un [sticker pour la douche](#)
- Un [accroche-porte](#)
- Une [couverture de livre trompe l'œil](#)

Cas pratique

Manques/Besoins à combler ?

Un ou deux sujets à traiter en collectif : quel message, quelle période, à quel endroit, avec quel outil, dans quel but ?

Exemple

- Affichage spéciale dans les ports ? sur les îles ?
- Affichage spéciale dans les restaurants ?
- Autres outils clés en main pour les hébergements ?
- Autres messages à faire passer ?
- Autre ?



MERCI DE VOTRE ATTENTION

Mes coordonnées

Amandine Launay
Chargée de mission tourisme responsable et RSE
a.launay@otgtm.fr - 06 40 67 26 74