

## A l'occasion des 4èmes rencontres des Acteurs du Tourisme les professionnels de Granville Terre et Mer construisent les offres de demain.

L'Office de Tourisme a donné rendez-vous le mardi 26 novembre 2024 à tous les acteurs du tourisme, à la Faisanderie à Saint-Pair-Sur-Mer, pour travailler « ensemble à l'adaptation des offres pour le tourisme de demain ». Huit ateliers sont au programme de cette 4ème édition attendue par les professionnels, autour de sujets sociaux, environnementaux, technologiques et de communication. Par groupes de travail, les 135 participants ont eu l'occasion de réfléchir aux questions de recrutement sur le territoire, à l'utilisation de l'intelligence artificielle, ou encore à la décarbonation dans leur offre touristique. Cette journée d'échanges, de rencontres et de partage s'est clôturée par un cocktail dînatoire organisé et confectionné par les élèves du lycée hôtelier Maurice Marland, symbole fort de synergies en action.

### Le schéma d'équilibre touristique

Depuis 2019, Granville Terre et Mer œuvre pour une fréquentation touristique raisonnée. Le tourisme durable, fondement de la démarche de la Destination, a été reconnu en **2023 par l'obtention du niveau Or de Green Destination**. Conscient de la responsabilité de chacun dans la préservation de l'intégrité de la Destination, tout en offrant des expériences enrichissantes, respectueuses et attractives, l'Office de Tourisme et les acteurs touristiques du territoire collaborent étroitement afin de garantir la viabilité à long terme de l'activité touristique. **Le schéma d'équilibre touristique**, une première en France, a été **adopté à l'unanimité, le 10 octobre 2024**, marquant la volonté des élus de **construire un tourisme équilibré, respectueux de l'environnement et tourné vers l'avenir, où compétitivité et durabilité cohabitent**.

Le schéma touristique est un plan stratégique élaboré par la collectivité, une orientation forte partagée, pour guider le développement et la gestion du tourisme sur un territoire pour tous : acteurs privés, mairies, collectivités en général.

### Habitants, professionnels, institutionnels : tous acteurs du schéma d'équilibre touristique

Ainsi huit ateliers ont été proposés durant l'après-midi de ces 4èmes rencontres, autour des enjeux de tourisme durable, de la communication, du recrutement, de la ludification et de l'innovation, autant de sujets au cœur du schéma d'équilibre touristique et des préoccupations des professionnels. L'objectif était d'adapter les offres pour mieux accueillir les visiteurs et s'acclimater aux changements pour les générations futures.

Les 135 participants ont été répartis en groupes de 15 à 40 personnes dans les ateliers de leur choix, animés par des formateurs – Marie-Claire Mallet-Taillis et Stéphanie Dorenlor – et les collaborateurs de Granville Terre et Mer – Anabelle Coufourier Ferrol, Amandine Launay, Estelle Cohier et Nathalie Thebault -. Ensemble, ils ont partagé leurs pratiques, leurs questionnements et mis en place des solutions sur des sujets actuels en perpétuelle évolution. Ils sont repartis avec des grilles de lecture et des clés pour répondre de manière différenciante aux défis du tourisme de demain.

- >Atelier 1 : “Optimiser son recrutement”
- >Atelier 2 : “L’intelligence artificielle : pour rester à la page ?”
- >Atelier 3 : “Travailler en local et décarboner”
- >Atelier 4 : “Dynamiser son offre par le jeu”
- >Atelier 5 : “Se démarquer en communication”
- >Atelier 6 : “L’art d’accueillir et d’enchanter son client”
- >Atelier 7 : “Le tourisme durable : ce n’est pas si compliqué”
- >Atelier 8 : “Quand le jeu dynamise votre offre”



À l’issue de ces ateliers, un cocktail dinatoire, confectionné par les élèves du lycée Marland, a illustré la transversalité, clé pour avancer collectivement.

L’Office de Tourisme prend à cœur son rôle de créateur de lien et ambitionne, à travers ce nouveau schéma, d’accompagner encore davantage les professionnels dans ces transitions. Pour cela, l’adaptation sera de rigueur.

### Green Destinations - Un territoire engagé :

En 2023, la Destination Granville Terre et Mer obtient le niveau Or de la certification Green Destinations, reconnaissant ainsi le travail engagé du territoire vers un tourisme responsable. Ce label international est l’un des cinq reconnus à l’échelle internationale par le Conseil mondial du tourisme durable, accrédité par l’Organisation mondiale du tourisme.

L’année 2025, marquera le renouvellement de cette certification pour une durée de deux ans.

